

個人情報保護について

1. 施設内部での利用目的

- 1) 当施設が利用者様等に提供する介護、看護サービス
- 2) 介護保険事務
- 3) 入・退去等の管理
- 4) 会計・経理
- 5) 介護、看護事故等の報告
- 6) 利用者様への介護・看護サービスの向上
- 7) 介護・看護の質の向上を目的とした研修
- 8) 介護・看護実習
- 9) 統計分析（匿名化のうえ）
- 10) その他、利用者様及び施設管理運營業務

2. 他の事業者等への情報提供を行う利用目的

- 1) 利用者様に居宅サービスを提供する他の介護サービス事業者、居宅介護支援事業者、訪問介護ステーション等との連携（サービス担当者会議等）
- 2) 他の介護サービス事業者等からの照会への回答
- 3) 利用者様の診療に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 4) ご家族等への介護・看護の状況説明
- 5) 審査支払機関へのレセプトの提出
- 6) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 7) 損害賠償保険等に係わる保険会社、団体等への相談又は届出等
- 8) その他利用者様の介護保険事務に関する利用

3. 上記以外の利用目的

- 1) 介護・看護サービスや業務の維持、改善のための資料
- 2) 当施設内において行われる事例研究等
- 3) 外部監査機関への情報提供

4. 申出・苦情等について

- ・上記のうち他の事業所等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください
- ・これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等することができます
- ・個人情報取扱いに関する苦情等については、適切にかつ迅速に対応させていただきます